

KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena):	

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

V případě reklamace výrobků G21 a G21 Vitality zašlete reklamační formulář na e-mailovou adresu **servisg21@penta.cz**, v případě ostatních výrobků odešlete reklamační formulář na e-mailovou adresu **reklamace@penta.cz**, nebo spolu s reklamovaným zbožím na adresu: **Kosmetická 450, Katovice, PSČ 387 11, případně můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu na čísle +420 383 369 141 nebo +420 383 369 143.**

Identifikace zboží ¹⁾ :	
Datum nákupu:	
Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady:	
Zvolený způsob vyřízení reklamace: Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci , případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci).	<input type="checkbox"/> oprava věci; <input type="checkbox"/> dodání nové věci/chybějící části; <input type="checkbox"/> sleva z kupní ceny; nebo <input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

¹⁾ Příloha kopii faktury

Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci, případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci). Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.	
--	--

Poučení pro zákazníka:

Uplatnění práva zákazníka žádat odstranění vzniklé vady (**oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části**) by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady. Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Vyplní prodávající:

Prodávající:
www.penta.cz

PENTA CZ, spol. s r.o.,
IČO: 25193546,
DIČ: CZ25193546,
se sídlem Kosmetická 450, Katowice, PSČ 387 11

Jméno a příjmení:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	